Podmínky užití platební brány

1. Základní ustanovení

Tyto podmínky upravují způsob využívání platební brány na webových stránkách **www.knihovnaslany.cz** v on-line katalogu Knihovny Václava Štecha ve Slaném, dostupném na adrese: https://katalog.knihovnaslany.cz/users/current

Platební brána slouží k bezhotovostní úhradě poplatků za služby poskytované Knihovnou Václava Štecha.

2. Provozovatel služby

Město Slaný – Knihovna Václava Štecha
Masarykovo nám. 159
274 01 Slaný

IČ: 00234877
Tel.: +420 312 522 238
E-mail: info@knihovnaslany.cz

3. Platební podmínky

Uživatel může uhradit své závazky vůči knihovně prostřednictvím platební brány nebo bankovním převodem.

Veškeré finanční částky jsou uváděny a hrazeny v českých korunách (CZK).

Za využití platební brány ani za úhradu poplatků nejsou účtovány žádné další poplatky ze strany knihovny.

Podrobný postup najdete v PŘÍRUČCE ČTENÁŘSKÉHO KONTA.

Platba platební kartou

Online platby jsou zajišťovány prostřednictvím platební brány **GP webpay**. Poskytovatelem služby je Česká spořitelna, a.s., licencovaná platební instituce pod dohledem České národní banky.

Platby jsou zabezpečeny technologií 3D Secure. Údaje o platební kartě zadává uživatel přímo v zabezpečeném prostředí platební brány. Knihovna k údajům o platebních kartách nemá přístup.

Platba bankovním převodem

Platbu lze provést také prostřednictvím internetového bankovnictví na účet:
Číslo účtu: 19-0386317309/0800
Variabilní symbol: 5112
Specifický symbol: číslo čtenářského průkazu (nikoli čárový kód).

Platba je připsána po jejím zaúčtování na účet knihovny.

4. Poskytnutí služby

Úhradou prostřednictvím platební brány dochází k zaplacení poplatků podle platného Knihovního řádu a Ceníku Knihovny Václava Štecha.

Knihovna neposkytuje fyzické zboží, proto nevznikají žádné náklady na dopravu ani dodání produktu.

Po připsání platby na účet knihovny je platba zaevidována v knihovním systému.

5. Storno plateb a vrácení finančních prostředků

Po úspěšném dokončení online platební transakce již není možné platbu jednostranně stornovat.

Byla-li platba provedena omylem, ve vyšší částce nebo duplicitně, může uživatel požádat knihovnu o její přezkoumání a případné vrácení finančních prostředků.

Žádost o vrácení platby je nutné podat písemně na e-mail **simova@knihovnaslany.cz** nebo osobně v knihovně. Každá žádost bude posouzena individuálně s ohledem na okolnosti konkrétního případu.

6. Reklamace

Reklamace plateb lze uplatnit u:

Monika Šímová
tel.: 312 522 238
mobil: 602 822 041
e-mail: simova@knihovnaslany.cz

Technické problémy při provádění online plateb lze hlásit na e-mail: **vaidl@meuslany.cz**

Knihovna vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené platnými právními předpisy.

7. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny v dokumentu **Ochrana osobních údajů** na webových stránkách Knihovny Václava Štecha.

8. Řešení sporů

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Případné spory mezi knihovnou a uživatelem budou řešeny přednostně smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou řešeny příslušným soudem České republiky.

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi městem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2,e-mail: podatelna coi.cz, web: https://www.coi.gov.cz | informace o mimosoudním řešení na: www.coi.gov.cz/informace-o-adr

10. Závěrečná ustanovení

Knihovna si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit nebo doplnit. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách **www.knihovnaslany.cz**.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem _____.