Informace o ochraně osobních údajů využívaných
Knihovna Václava Štecha a Infocentrum Pod Velvarskou branou ve Slaném

Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, účinné od 25. 5. 2018.

Knihovna Václava Štecha ve Slaném zpracovává osobní údaje uživatelů, potřebuje-li je pro poskytování svých služeb. Při zpracování údajů dodržuje soulad s legislativou Evropské unie i s návaznou legislativou České republiky.

Jaké údaje sbíráme a k čemu je využíváme
Knihovna je otevřený prostor a její služby může využívat každý. Základním dokumentem, upravujícím práva a povinnosti knihovny i uživatelů je Knihovní řád. Některé služby může poskytovat knihovna pouze konkrétnímu člověku, a proto potřebuje znát jeho osobní údaje. Jde zejména o půjčování dokumentů mimo prostory knihovny (tzv. absenční výpůjčky) a služby s tím související (správa čtenářského konta, rezervace, historie výpůjček a poplatků…), ale i některé služby, které jsou poskytovány v prostorách knihovny (např. rezervace prostoru - přihlášení na akci s omezeným počtem účastníků).

Údaje pro poskytování služeb
Pro půjčování dokumentů čtenářům mimo prostory knihovny potřebujeme základní údaje o člověku, který chce tyto služby využívat, tedy jméno a příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště a kontaktní adresu. V případě dětí do 15 let tyto údaje vybíráme také od zákonného zástupce. Osobní údaje zpracováváme především z důvodu ochrany knihovního fondu na základě Knihovního zákona č. 259/2001Sb. Kontaktní adresu využíváme, pokud si čtenář přeje být tímto způsobem vyrozuměn o splněné rezervaci, ale také pokud je nutné jej upomenout o nevrácené knihy. Dále vybíráme nepovinné údaje, které slouží k poskytování kvalitnějších služeb: telefonní číslo a e-mailovou adresu. Telefonní číslo a e-mailovou adresu využíváme pro efektivnější a rychlejší komunikaci s uživateli (např. vyrozumění o možnosti vyzvednutí rezervované knihy, o nových službách či akcích knihovny, mimořádného uzavření knihovny, oznámení o blížícím se konci výpůjční doby, případné upomenutí výpůjček, apod.) Další nepovinné údaje: Pokud chce uživatel uplatnit nárok na slevu, označí na přihlášce tyto nepovinné údaje: invalidní důchodce - po předložení průkazu ZTP,ZTP/P, důchodce. Knihovna uchovává historii výpůjček a záznamy o použití čtenářského průkazu a pohybu knihovní jednotky pro případ řešení sporných situací a pro přehled čtenáře o jeho čtenářské historii. V případě, že si čtenář nepřeje historii výpůjček uchovávat, může požádat o její smazání osobně v knihovně. Na základě znalosti uživatelů, kteří knihovnu pravidelně využívají, a jejich potřeb, můžeme své služby rozvíjet. Údaje z výpůjční činnosti mohou posloužit k rozvoji knihovny, např. k nákupu nových knih.

Aktuálnost a úprava osobních údajů
Knihovna se snaží udržovat osobní údaje svých uživatelů aktuální. Při osobním prodlužování platnosti čtenářského průkazu se proto na jejich aktuálnost ptá. Prosíme čtenáře, aby změnu osobních údajů ohlásili při nejbližší osobní návštěvě knihovny.

Jak dlouho údaje uchováváme
Údaje uchováváme po dobu platnosti čtenářského průkazu, prodlouženou o rok. Během tohoto roku má tak čtenář možnost si členství obnovit, aniž by přišel o historii výpůjček. Po uplynutí této doby údaje knihovna anonymizuje, což znamená, že smaže všechny údaje, na základě kterých je možné čtenáře identifikovat, a zbylé údaje tak není možné k němu přiřadit. Knihovna takto anonymizované údaje však může dále využívat pro statistické účely. O anonymizaci může čtenář požádat i dříve,

pokud si již nepřeje využívat služeb knihovny. Pokud by vás mrzelo vymazání historie výpůjček z vašeho čtenářského konta, navštěvujte nás pravidelně.

Kde své údaje najdete
Náhled na některé údaje, které knihovna o čtenářích uchovává, nabízí online čtenářské konto, které je dostupné každému čtenáři po přihlášení na webových stránkách knihovny.
Čtenář má právo požádat si o přístup ke svým osobním údajům zpracovávaných knihovnou, tento výpis může získat i v elektronické podobě. Výpis poskytneme zdarma do jednoho měsíce po obdržení žádosti a potřebném ověření totožnosti žadatele. Žádost vyřizuje vedoucí knihovny.

Zpracování jinými subjekty
Knihovna zpracovává osobní údaje svých registrovaných uživatelů v knihovním systému Verbis, který je zpracovatelem údajů výše zmíněných. S firmou KP-SYS spol. s r. o. byla uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů.

Zpřístupňování služby Národní digitální knihovny - Děl nedostupných na trhu (NDK-DNNT)
Knihovna umožní registrovanému uživateli využívat službu „Národní digitální knihovna – Díla nedostupná na trhu“ (dále jen „NDK-DNNT“) poskytovanou na základě licenční smlouvy mezi Národní knihovnou ČR a kolektivními správci DILIA a OOA-S.
Uživatel je oprávněn zobrazené dokumenty pouze číst, využívat jejich obsah pro svou vlastní osobní potřebu, pro studijní, vyučovací a výzkumné účely (včetně pro citování).
Rozmnožování zobrazených dokumentů, tj. jejich tisk, ukládání na USB či jiná paměťová média nebo rozmnožování jiným způsobem (např. prostřednictvím mobilního telefonu, fotoaparátu) není povoleno. Při práci s NDK-DNNT není přípustné využívat různé formy robotů či jiné nástroje pro automatické stahování obsahu. Registrovaným uživatelům, kteří budou při vyhledávání, prohlížení či ukládání dat z licencovaných zdrojů využívat nestandardní nástroje, může být přístup pozastaven, případně odmítnut. Podmínkou přístupu ke službě NDK-DNNT je přihlášení registrovaného uživatele zadáním přihlašovacích údajů. Dojde-li ze strany registrovaného uživatele k porušení podmínek poskytování služby NDK_DNNT, knihovna je zavázána na odůvodněnou písemnou výzvu Národní knihovny poskytnout kolektivnímu správci a Národní knihovně součinnost při zjišťování totožnosti registrovaného čtenáře, který porušení podmínek vyvolal. Knihovna uchovává identifikační údaje registrovaného uživatele po dobu 1 kalendářního roku následujícího po ukončení jeho registrace.
Národní knihovna ČR zpracovává a uchovává osobní údaje registrovaného uživatele v souvislosti s využitím služby NDK-DNNT po dobu 1 kalendářního roku následujícího po využití služby. Jedná se o identifikační údaje, relace připojení, historie přihlášení a logy.

Osobní údaje pod kontrolou
Knihovna spravované údaje zabezpečuje. O jejich bezpečné uchování prosíme i čtenáře knihovny. Nepůjčujte svůj čtenářský průkaz dalším osobám a nikomu nesdělujte přihlašovací údaje do svého čtenářského online konta. Do knihovny se může přihlásit každý!

Ochrana osobních údajů
Česká republika je jako členská země Evropské unie povinna respektovat jednotnou legislativu Evropské unie. V současné době pro ochranu osobních údajů je to zejména nařízení 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známé také jako GDPR, které je účinné od 25. 5. 2018. Dohled nad dodržováním Nařízení má Úřad pro ochranu osobních údajů, na který je možné se obrátit v případě stížnosti, dotazu nebo prošetření nejasností. Budeme však rádi, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na Knihovnu Václava Štecha a Infocentrum Pod Velvarskou branou ve Slaném.